

# Regulamin sklepu Camie

Niniejszy Regulamin określa zasady realizowania zamówień w sklepie internetowym Camie według określonych zasad:

## Informacje ogólne

Niniejszy Regulamin został przygotowany na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., nr 144, poz. 1204 z późn. zm.) i stanowi integralną część umowy sprzedaży oferowanych przez Sklep towarów. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie za pośrednictwem Sklepu, powyższe zapewnia możliwość zapoznania się z jego treścią przed zawarciem umowy. Regulamin udostępniany jest również w formie pliku PDF ([kliknij i pobierz](#)), który umożliwia jego pozyskanie (pobranie), odtwarzanie, utrwalenie i wydrukowanie.

## Kontakt ze Sklepem, jest możliwy za pośrednictwem:

a. poczty elektronicznej: [camie@camie.pl](mailto:camie@camie.pl);

b. telefonicznie: 602 315 102

c. pisemnie na adres: PPHU "OLMATEX" ANDRZEJ OLCZAK, ul. ul. Warszawska 18, 05-555 Tarczyn.

Sklep podejmować będzie najwyższe starania, aby zasady i warunki sprzedaży poprzez stronę <https://camie.pl/> traktowały prawa i obowiązki konsumenta w sposób zgodny z dobrymi obyczajami z uwzględnieniem jego interesów.

### 1. Stronami umowy są:

- **Sprzedający** - właściciel sklepu internetowego Camie prowadzonego pod adresem <https://camie.pl/> działającej pod firmą PPHU "OLMATEX" ANDRZEJ OLCZAK w Żyrardowie, przy ul. ks. Piotra Skargi 17B, wpisana do ewidencji przedsiębiorców prowadzonej przez Burmistrza Miasta i Gminy Żyrardów, NIP: 8381028636, Regon: 750477678 - zwanym również sklep.

- **Kupujący** – osoba składająca zamówienie, zwany również klientem.

2. Sklep internetowy Camie prowadzi sprzedaż detaliczną za pośrednictwem sieci internet.

3. Złożenie zamówienia w sklepie internetowym oznacza zaakceptowanie postanowień niniejszego regulaminu w brzmieniu z dnia złożenia zamówienia oraz oznacza wyrażenie przez Kupującego zgody na otrzymywanie informacji handlowej w rozumieniu „Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną”

4. Zamówienia są przyjmowane poprzez wypełnienie formularza zamówienia na stronie <https://camie.pl/>. Dane podane w formularzu służą do właściwej realizacji zamówienia. Dane przechowywane są w wewnętrznej bazie danych i nie są udostępniane osobom trzecim. Wszystkie dane chronione są loginem i hasłem.

5. Po złożeniu zamówienia, Klient dostaje e-mailem informację o złożeniu zamówienia. Realizacja zamówienia rozpoczyna się:

- po otrzymaniu e-mailem informacji o przyjęciu zamówienia i dokonaniu przelewu - w ciągu 24h po zaksięgowaniu wpłaty na koncie;

- Kupujący otrzymuje informację e-mail o realizacji zamówienia jak i też o wysłaniu zamówionego towaru

Wszystkie zmiany statusu zamówienia Klient może również śledzić na swoim koncie sklepu na stronie: <https://camie.pl/>

**6.** Każda sprzedaż jest udokumentowana fakturą.

**7.** Kupujący może wycofać złożone zamówienie e-mailem pod adresem: [camie@camie.pl](mailto:camie@camie.pl)

**8.** Klient może wprowadzać zmiany w zamówieniu do momentu otrzymania e-maila potwierdzającego wysyłkę zamówionych towarów.

**9.** Ceny towarów oferowanych w sklepie internetowym Camie są podane w polskich złotych i są cenami brutto. Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany cen towarów znajdujących się w ofercie, wprowadzania nowych towarów do oferty sklepu, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych na stronach sklepu bądź wprowadzania w nich zmian. Zmiana cen nie dotyczy zamówień przyjętych do realizacji.

**10.** Ceną wiążącą strony transakcji, jest cena widniejąca przy produkcji w momencie złożenia zamówienia przez Klienta i nie zawierają kosztów dostawy.

**11.** Zastrzegamy sobie prawo do weryfikacji lub odmowy realizacji zamówień, gdy podane dane budzą wątpliwości lub są niepełne, tj. w których brakuje numeru telefonu lub adresu e-mail. Są one niezbędne do potwierdzenia zamówienia. Przelew za zamówiony towar powinien nastąpić w ciągu 3 dni od momentu otrzymania e-maila z informacją o przyjęciu zamówienia. Po tym czasie zamówienie będzie usuwane ze sklepu. Ewentualnie prosimy o kontakt e-mail: [camie@camie.pl](mailto:camie@camie.pl) lub telefoniczny: 602 315 102 w sprawie zwłoki w płatnościach.

Zamówienie produktu jest równoznaczne z obowiązkiem zapłaty.

**12.** Sklep zastrzega sobie prawo do odmowy lub anulowania realizacji zamówienia złożonego przez Kupującego, który wcześniej nie odebrał zamówionego towaru lub w sytuacji, gdy autentyczność zamówienia budzi uzasadnioną wątpliwość.

**13.** Koszt dostawy pokrywa Kupujący.

**14.** Zamówiony towar jest dostarczany na terenie całej Polski za pośrednictwem firm kurierskich. Lista firm kurierskich oraz koszty dostawy dostępne są na stronie: <https://camie.pl/content/1-dostawa> .

**15.** Czas realizacji zamówienia to czas, który upływa od momentu otrzymania płatności od Klienta i otrzymaniu maila o realizacji zamówienia do chwili wysłania zamówionych towarów ze sklepu – Klient otrzyma e-mail z informacją o wysłaniu towaru, przy czym uwzględniane są tu tylko dni robocze. Zamówienie realizowane jest w ciągu dwóch dni roboczych.

**16.** Cookies (Ciasteczka). Niektóre obszary serwisu wykorzystują pliki Cookies (ciasteczka), czyli małe pliki tekstowe wysyłane do komputera internauty identyfikujące go w sposób potrzebny do uproszczenia lub umożliwienia danej operacji. Cookies są nieszkodliwe dla komputera, ani dla jego użytkownika i jego danych. Dzięki Cookies, sklep pamięta Klienta, umożliwia dodanie recenzji, polecenia produktu. Ustawienia początkowe większości przeglądarek pozwalają na akceptację plików Cookies, ale użytkownik może zmienić ustawienia swojej przeglądarki tak, aby odrzucała wszystkie pliki Cookies lub sygnalizowała, kiedy przesyłany jest plik cookie. Jednakże w takim przypadku niektóre elementy i usługi mogą nie funkcjonować prawidłowo.

**17.** Wszystkie nazwy handlowe towarów są znakami towarowymi lub nazwami zastrzeżonymi odpowiednich firm odnośnych właścicieli i zostały zamieszczone wyłącznie celem identyfikacji.

**18.** Prawa autorskie do opisu produktów i szaty graficznej zastrzeżone. Kopiowanie i rozpowszechnianie w całości lub części bez pisemnej zgody sklepu jest zabronione i podlega ochronie, zgodnie z Ustawą o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz Ustawą o zwalczaniu

nieuczciwej konkurencji.

**19.** W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu Cywilnego, Ustawy o prawach konsumenta oraz przepisy Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

## **Prawo odstąpienia od umowy**

**1.** Zgodnie z Ustawą z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, Klient będący Konsumentem, w niniejszym regulaminie zwanym Kupującym, może odstąpić na piśmie od umowy bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od daty odebrania przesyłki. W tym celu Kupujący powinien złożyć na piśmie oświadczenie o odstąpieniu od umowy, wysyłając je na adres:

PPHU "OLMATEX" ANDRZEJ OLCZAK

ul. Warszawska 18

05-555 Tarczyn

lub

[camie@camie.pl](mailto:camie@camie.pl)

oraz dokonać zwrotu towaru do Sklepu na w/w adres na własny koszt. Sklep nie przyjmuje żadnych przesyłek odsyłanych za pobraniem.

**2.** Zwracane towary muszą być kompletne. Towary powinny być zwrócone w stanie niezmienionym chyba, że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu, tj. Kupujący powinien postępować z towarem mając na uwadze, konieczność jego ewentualnego, późniejszego zwrotu. Kupujący ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

**3.** W przypadku niespełnienia w/w warunków produkt nie zostanie przyjęty.

**4.** Zwroty bez oryginalnego dowodu zakupu nie będą przyjmowane.

**5.** Pieniądze za zwrócony towar odsyłamy niezwłocznie przelewem na podany numer konta, po stwierdzeniu, że zwrócony produkt spełnia wyżej określone warunki.

**6.** Odsyłany towar powinien być zabezpieczony w taki sposób, aby nie uległ zniszczeniu w czasie transportu.

## **Reklamacje**

**1.** Jeżeli po otrzymaniu towaru Klient znajdzie w nim wady techniczne lub uszkodzenia powstałe podczas dostawy, powinien przesłać go na adres sklepu. Do odsyłanego towaru należy dołączyć dowód zakupu oraz informację o wadzie produktu.

**2.** Nie stanowią podstaw do reklamacji czy zwrotu towaru różnice w wyglądzie towaru zamówionego z otrzymanym, będące wynikiem niewłaściwego ustawienia paramentów monitora Klienta.

**3.** Reklamacje ilościowe lub dotyczące uszkodzeń mechanicznych powstałych podczas transportu, będą rozpatrywane tylko na podstawie spisane go protokołu reklamacyjnego w obecności spedytora, według procedur wewnętrznych danego spedytora.

**4.** W momencie odbioru paczki, należy zwrócić uwagę na jej stan, czy nie posiada zewnętrznych oznak uszkodzeń.

**5.** Przed zapakowaniem paczek dokładnie sprawdzamy, czy wysyłane produkty są zgodne z

zamówieniem, oraz czy nie są uszkodzone i nie noszą innych oznak dyskwalifikujących ich do wysłania. Może jednak się zdarzyć, że towar posiada wady ukryte, niewidoczne w momencie sprzedaży.

**6.** Zwracane i reklamowane artykuły proszę odesłać na adres:

PPHU "OLMATEX" ANDRZEJ OLCZAK  
ul. Warszawska 18  
05-555 Tarczyn

**7.** Sklep nie przyjmuje żadnych przesyłek odsyłanych za pobraniem. Koszty odesłania reklamowanego towaru ponosi Kupujący.

**8.** Przed odesłaniem produktu reklamowanego, proszę o wcześniejszy kontakt mailowy lub telefoniczny, celem ustalenia szczegółów reklamacji.

**9.** Reklamacje rozpatrujemy niezwłocznie po otrzymaniu przesyłki. W przypadku uznania reklamacji:

- zwracamy Kupującemu poniesione dodatkowe koszty przesyłki,
- reklamowany produkt wymieniamy na pełnowartościowy lub inny uzgodniony z Kupującym,
- w przypadku braku możliwości wymiany, zwracamy pieniądze za reklamowany produkt,
- zwrotu pieniędzy dokonujemy niezwłocznie.

**10.** Kupujący ma prawo złożyć reklamację z tytułu wad towaru na warunkach określonych ustawą z dnia 27 lipca 2002r o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej (Dz. U. 2002 Nr 141, poz. 1176 ze zm.)

**11.** Kupujący będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Warszawie. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów, znajdują się pod następującym adresem: [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl), w zakładce „Rozstrzyganie sporów konsumenckich”

## **Zapłata za zmniejszenie wartości towaru.**

Klient ma prawo obejrzeć dostarczony towar w taki sposób, w jaki mógłby to zrobić w sklepie stacjonarnym. Jeżeli rzecz nie spełnia jego wymagań, nie może używać jej dowolnie. Gdy tak się stanie i klient będzie chciał odstąpić od umowy, przedsiębiorca ma prawo obciążyć go dodatkowymi kosztami w związku ze zmniejszeniem wartości towaru.

## **Ochrona Danych Osobowych**

Zasady polityki bezpieczeństwa danych osobowych znajdują Państwo w dziale „Polityka bezpieczeństwa” pod linkiem: <https://camie.pl/content/5-polityka-bezpieczenstwa>, który jest integralną częścią Regulaminu.

### **Dane osobowe**

**1.** Podczas korzystania ze Sklepu (polegającego na rejestracji konta, składania zamówień, zapisu na newsletter) Klient podaje swoje dane osobowe. Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, jednakże niezbędne do dokonywania zakupów oraz korzystania z tych usług świadczonych przez Sklep, które wymagają podania danych osobowych.

**2.** Administratorem danych osobowych o których mowa w pkt 1 jest PPHU "OLMATEX"

ANDRZEJ OLCZAK w Żyrardowie pod adresem ul. ks. Piotra Skargi 17B (96-300 Żyrardów), REGON: 750477678, NIP: 8381028636.

3. W sprawach związanych z danymi osobowymi możesz skontaktować się z nami pisemnie, za pomocą poczty tradycyjnej pisząc na adres: ul. , 0 lub poprzez wiadomość e-mail na adres: [camie@camie.pl](mailto:camie@camie.pl).

4. Klient podając dane oświadcza, że podane przez niego dane osobowe są jego danymi.

5. Szczegółowe informacje dotyczące zakresu pozyskiwanych danych osobowych, celu a także sposobu ich przetwarzania oraz prawa przysługujące Klientowi dostępne są w polityce bezpieczeństwa ([kliknij tutaj](#)).

## Newsletter

1. W przypadku wyrażenia przez Klienta dodatkowej zgody, jego dane osobowe będą przetwarzane przez Sklep w celu przesyłania Newslettera zawierającego informację handlowe o nowych towarach, promocjach i usługach dostępnych w Sklepie.

2. Newsletter będzie wysyłany na:

- adres e-mail

lub/i

- numer telefonu,

podany przez Klienta podczas procesu rejestracji w Sklepie lub w formularzu umożliwiającym prenumeratę Newslettera.

3. Klient może w dowolnym momencie zrezygnować z otrzymywania Newslettera samodzielnie, poprzez odznaczenie stosownego pola w zakładce „Twoje konto” (odnośnik Newsletter) lub za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta ([Kontakt z nami](#)).

4. Klient posiadający Konto Klienta, o ile <https://camie.pl/> przewiduje takie funkcjonalności, może dodawać Treści w <https://camie.pl/>. Treści nie mogą naruszać powszechnie obowiązujących przepisów prawa, praw osób trzecich, w tym praw na dobrach niematerialnych osób trzecich, dóbr osobistych osób trzecich ani zasad współżycia społecznego. Za sprzeczne z zasadami współżycia społecznego uznaje się Treści niezgodne z charakterem danej funkcjonalności <https://camie.pl/> (np. niemerytoryczne, naruszające prywatność osób trzecich, służące promocji lub reklamie określonych usług, produktów lub działalności, itp.). Dodanie danej Treści do <https://camie.pl/> jest równoznaczne ze złożeniem przez Klienta oświadczenia, że jest uprawniony do dodania tej Treści w <https://camie.pl/> (w szczególności udostępnienia go nieograniczonemu kręgowi osób), dana Treść nie narusza powszechnie obowiązujących przepisów prawa, praw osób trzecich, w tym praw na dobrach niematerialnych osób trzecich, dóbr osobistych osób trzecich, ani zasad współżycia społecznego oraz udziela Sklepowi niewyłącznej licencji na korzystanie z tej Treści (w całości lub we fragmentach) w działalności <https://camie.pl/> (w tym w szczególności na utrzymywanie w zasobach systemu informatycznego bez ograniczeń czasowych oraz udostępniania w <https://camie.pl/> w miejscu i czasie wybranym przez odbiorców dla celów działalności marketingowej). Z tytułu udzielenia powyższej licencji Klientowi nie przysługuje od Sklepu jakiegokolwiek wynagrodzenie. Sklep zobowiązuje się korzystać z Treści, w ramach licencji, z poszanowaniem autorskich praw osobistych. Udzielona Sklepowi licencja uprawnia do udzielania sublicencji podmiotom współpracującym ze Sklepem.

5. Sklep zastrzega sobie prawo do zablokowania dostępu lub usunięcia danej Treści z <https://camie.pl/>, jeżeli będzie sprzeczna z prawem, naruszać prawa osób trzecich, zasady współżycia społecznego lub postanowienia niniejszego Regulaminu. O zamiarze skorzystania z uprawnienia wskazanego w zdaniu poprzednim, Sklep powiadomi Klienta na adres e-mail Klienta.

6. Sklep zastrzega, że podstawową funkcjonalnością <https://camie.pl/> jest sprzedaż produktów, a nie przechowywanie czy udostępnianie Treści, w związku z czym Klient przyjmuje do wiadomości, że

Sklep może w każdym czasie zaprzestać ich udostępniania w <https://camie.pl/>.

7. Jeżeli dana Treść będzie miała charakter bezprawny, Sklep, stosownie do powszechnie obowiązujących przepisów prawa, uniemożliwi dostęp do takiej Treści w przypadku otrzymania urzędowego zawiadomienia lub uzyskania wiarygodnej wiadomości w tym zakresie. Stosownie do powszechnie obowiązujących przepisów prawa nie ma obowiązku sprawdzania Treści udostępnianych w <https://camie.pl/>.